

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti

Vektiva s.r.o.

se sídlem

Praha 10 - Petrovice, Rezlerova 294, PSČ 109 00

identifikační číslo: 27897443

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 125004  
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

[www.vektiva.com](http://www.vektiva.com) a [www.smarwi.com](http://www.smarwi.com)

### 1. ZÁRUKA

1.1. Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců, vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele.

### 2. JAK OZNÁMIT REKLAMACI

2.1. Oznámení reklamace provedete vyplněním reklamačního formuláře v příloze a odesláním na emailovou adresu [support@vektiva.com](mailto:support@vektiva.com). Tým podpory vektiva.com Vás bude kontaktovat a dohodne odeslání zboží a další kroky včetně informací o stavu Vaší reklamace.

### 3. ODESLÁNÍ ZBOŽÍ

3.1. Po obdržení informací o přijetí reklamace, zasílejte reklamované zboží na adresu:

Vektiva s.r.o.

Praha 10 – Horní Měcholupy, Milánská 465, PSČ 109 00

### 4. ZA JAKÝCH PODMÍNEK NENÍ MOŽNÉ REKLAMACI UPLATIT

4.1. Reklamací není možné uplatnit v případech, kdy zařízení není instalováno a používáno dle návodu instrukcí uvedených v Návodu používání (součást balení výrobku)



## Reklamační formulář

V případě reklamace prosím vyplňte níže uvedený formulář, zkopírujte jej do emailu a zašlete na adresu [support@vektiva.com](mailto:support@vektiva.com) **před odesláním zboží**. Pošleme Vám obratem kontaktní údaje k zásilce a Vašemu reklamačnímu případu.

Popis závady:	
Číslo faktury:	
Jméno a příjmení kupujícího:	
Adresa kupujícího:	
Telefon:	