

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

obchodní společnosti **VEKTIVA s.r.o.**

IČO: 278 97 443

se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 125004 pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.vektiva.com a

www.smarwi.com

(dále jen „prodávající“)

- 1.1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Prodávající zpracovává jako správce následující osobní údaje:
 - 1.2.1. identifikační údaje, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, popř. číslo průkazu totožnosti, pokud nakupujete na splátky, IČO a DIČ, pokud jste podnikatel;
 - 1.2.2. kontaktní údaje, jimiž se rozumí osobní údaje, které umožňují prodávajícímu kontakt s kupujícím, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa a kontakt na sociálních sítích;
 - 1.2.3. nastavení kupujícího, kterými se rozumí údaje v uživatelském účtu, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, členství ve věrnostních programech, nákupní seznamy, hodnocení produktů a služeb a vyplněné dotazníky kupujícím;
 - 1.2.4. údaje o objednávkách, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které si kupující objednal, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích;(dále jen „osobní údaje“)
- 1.3. Pokud si kupující vytvoří uživatelský účet zpracovává prodávající identifikační a kontaktní údaje kupujícího, nastavení kupujícího a údaje o objednávkách (pokud nakoupí znovu později, a to i když nakoupíte bez přihlášení) a údaje o chování kupujícího na webových stránkách také na základě oprávněného zájmu (tedy bez souhlasu kupujícího), a to za účelem vylepšení poskytovaných služeb prodávajícímu, tj. oprávněným zájmem je zlepšování služeb prodávajícího, a poskytování prodávajícímu nabídek na míru a cílenou reklamu, která může být zaslána kupujícímu na jeho adresu

elektronické pošty, tj. oprávněným zájmem je efektivní propagace výrobků a služeb. Pro tyto účely osobní údaje používá prodávající po dobu existence uživatelského účtu, který může kupující kdykoli smazat. Proti těmto zpracováním má kupující právo uplatnit námitku.

- 1.4. Pokud kupující uzavře kupní smlouvu, zpracovává prodávající jeho osobní údaje za účelem vyřízení objednávky jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách. V případě, že má kupující u prodávajícího uživatelský účet, může prodávající pro tento účel použít rovněž jeho nastavení kupujícího. Jestliže kupující nakoupí jako zástupce právnické osoby, zpracovává prodávající tytéž údaje za stejným účelem na základě oprávněného zájmu spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupuje kupující. Pro tento účel osobní údaje používá prodávající po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku, jako je reklamáce.
- 1.5. Proávající uchovává identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách na základě oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a vnitřní evidence a kontroly prodávajícího. Oprávněným zájmem je tak ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování služeb. Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracovává prodávající údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracovává prodávající osobní údaje kupujícího v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Pro ostatní uvedené účely osobní údaje používá prodávající po dobu nejvýše 6 měsíců. Proti těmto zpracováním realizovaným na základě oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.
- 1.6. Kupující bere na vědomí, že je prodávající povinen plnit povinnosti stanovené právními předpisy, přičemž i z takového důvodu je prodávající oprávněn zpracovávat osobní údaje kupujícího, a to bez jeho souhlasu. Za tímto účelem prodávající zpracovává zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávce, a to na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pro tyto účely osobní údaje používá prodávající po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k objednávce kupujícího.
- 1.7. Pokud kupující při návštěvě webové stránky udělí prostřednictvím jeho prohlížeče souhlas, bude prodávající prostřednictvím prohlížeče kupujícího zobrazovat reklamní sdělení. Tento souhlas může kupující kdykoliv odvolat prostřednictvím nastavení svého prohlížeče.
- 1.8. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

- 1.9. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 1.10. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 1.11. Prodávající za účelem zamezení neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů, zavedl přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu.
- 1.12. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 1.13. Kupující má následující práva při zpracování osobních údajů:
- 1.13.1. Právo na přístup
- Kupující má právo vědět jaké údaje o něm prodávající zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kde osobní údaje získává, komu je předává, kdo je mimo prodávajícího zpracovává a jaká má kupující další práva související se zpracováním osobních údajů.
- 1.13.2. Právo na opravu
- Kupující má právo na to, aby prodávající bez zbytečného odkladu opravil, příp. doplnil nepřesné nebo neúplné osobní údaje.
- 1.13.3. Právo na výmaz
- Kupující má právo na výmaz, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
- osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány,
 - odvolá souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - vznesl námitku proti zpracování z důvodu oprávněných zájmů správce osobních údajů;
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - právní povinnost stanovená právem evropské Unie nebo členským státem.

1.13.4. Právo na omezení zpracování

Kupující má právo požádat o omezení zpracování osobních údajů v případě, že se domníváte, že jsou vaše osobní údaje zpracovány v rozporu s právními předpisy nebo se soukromým a osobním životem kupujícího.

1.13.5. Právo na nepřenositelnost

Kupující má právo získat od prodávajícího všechny vaše osobní údaje, které mu kupující sám poskytl a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Osobní údaje kupujícímu prodávající poskytne ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Aby mohl Prodávající na žádost kupujícího údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v elektronických databázích. Tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

1.13.6. Právo vznést námitku proti zpracování

Kupující má právo vznést námitku zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu. Pokud nebudou důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami kupujícího, a nebude potřeba zpracovávat údaje kupujícího vzhledem k právním jednáním, ukončí Prodávající zpracování těchto údajů bez zbytečného odkladu.

1.13.7. Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno právo kupujícího podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, zejména případě, že se kupující domnívá, že jeho osobní údaje zpracovává prodávající neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů může kupující podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

1.14. Prodávající vyřídí žádost kupujícího bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti požadavku kupujícího, je prodávající oprávněn tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění bude kupující informován.

1.15. Kontaktní údaje pro uplatnění jednotlivých práv:

info@vektiva.com

Tato ochrana osobních údajů nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. listopadu 2023.